

## PREGUNTAS FRECUENTES DE LA PROMOCIÓN COCINA CON BORGES

### ¿QUÉ TENGO QUE HACER PARA PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN?

Para participar en la promoción “Cocina con Borges” deberás comprar 2 productos de la gama Borges Natura en promoción, entre el **11/05/2021** y el **30/09/2021** y registrar tu participación en la web promocional [www.cocinaconborges.com](http://www.cocinaconborges.com) antes del **15/10/2021** introduciendo tus **datos personales** y el **tique de compra**.

Recuerda conservar el tique de compra, ya que pueden ser requeridos por la empresa organizadora en cualquier momento durante el ámbito temporal de la promoción.

### ¿PUEDO PARTICIPAR MÁS DE UNA VEZ?

Sí, puedes realizar hasta un máximo de **2 participaciones** cumpliendo las **condiciones generales** establecida en el punto 9 de los [términos y condiciones](#). Ten en cuenta que un mismo tique solo podrá utilizarse una vez para registrarse en la promoción independientemente del importe total de las compras reflejadas en él, por lo que en caso de que desees participar más de una vez cada compra deberá estar reflejada en un tique de compra diferente.

### ¿EN QUÉ CONSISTE EL REGALO?

Las personas que participen en la promoción cumpliendo la mecánica promocional establecida en el punto 8 de los [términos y condiciones](#) recibirán un **código regalo** válido por una suscripción gratuita a la **Escuela MasterChef Online** con acceso ilimitado a los contenidos de toda la plataforma durante un mes de manera ininterrumpida

### NO HE RECIBIDO MI CÓDIGO REGALO ¿QUÉ DEBO HACER?

Si has realizado el proceso correctamente y transcurridos **15 días hábiles** no has recibido un enlace de descarga donde obtener tu **código regalo** en tu bandeja de entrada, lo primero que tendrás que hacer es comprobar la carpeta de spam o correo no deseado. Si tampoco tienes ahí tu código regalo, ponte en contacto con nosotros lo antes posible para que podamos ayudarte a través del correo electrónico [cocinaconborges@tlcrewards.com](mailto:cocinaconborges@tlcrewards.com).

Recuerda que tienes un plazo de **7 días naturales** desde la recepción del email para confirmar tu participación y hacer clic en el enlace de descarga para solicitar tu código regalo.

### ¿HASTA CUÁNDO PUEDO DISFRUTAR DEL REGALO?

Una vez hayas realizado el registro en la web promocional recibirás tu **código regalo** en un plazo máximo de 15 días hábiles, el cual podrás canjear en la **Escuela MasterChef Online** hasta el **31/12/2021**, no obstante, podrás disfrutar del acceso ilimitado durante un mes tras canjear tu código regalo en la **Escuela MasterChef Online**.

### ¿CÓMO PUEDO CANJEAR MI CÓDIGO REGALO?

Para comenzar a disfrutar de tu regalo debes acceder a la **Escuela MasterChef Online** a través del enlace [www.escuelamasterchef.com/regalo](http://www.escuelamasterchef.com/regalo), introducir el **código regalo** que te hemos facilitado tras realizar el registro en la web promocional y tu email. Deberás activar la cuenta mediante el correo de bienvenida enviado por la **Escuela MasterChef Online** al email que hayas facilitado.

Una vez completado el registro, recibirás un correo electrónico por parte de la **Escuela MasterChef Online** con las credenciales de acceso que te permitirán acceder tantas veces como desees, durante el periodo de disfrute, a través del enlace [www.escuelamasterchef.com](http://www.escuelamasterchef.com).

### ¿PUEDO CAMBIAR MI CONTRASEÑA UNA VEZ CREADO EL ACCESO?

Podrás cambiar tu contraseña en cualquier momento desde la sección “Mi cuenta” en la propia Escuela MasterChef Online.

### ¿CUÁNTO TIEMPO TENGO PARA DISFRUTAR DE MI ACCESO GRATUITO A LA ESCUELA MASTERCHEF ONLINE?

Dispondrás de un mes de suscripción con acceso ilimitado e ininterrumpido a los contenidos de toda la plataforma Escuela MasterChef Online desde la fecha de canje de tu código regalo.

### ¿YA TENGO USUARIO DE LA ESCUELA MASTERCHEF ONLINE, PUEDO DISFRUTAR DEL CÓDIGO REGALO CON MI CUENTA?

Sí, el código regalo es válido tanto para nuevos usuarios como usuarios ya registrados de la Escuela MasterChef Online.

### ¿TENGO QUE INCLUIR MI TARJETA BANCARIA PARA DISFRUTAR DEL CÓDIGO REGALO?

No, no es necesario incluir tarjeta bancaria y no es autorrenovable. Una vez finalizada la suscripción, se perderá el acceso. Si quisieras continuar con tu suscripción, deberás de hacerlo de manera independiente o con otro código.

### ¿PUEDO AÑADIR MÁS CÓDIGOS REGALO A MI CUENTA DE LA ESCUELA MASTERCHEF ONLINE?

Sí, en caso de que dispongas de más códigos regalo no canjeados, podrás utilizar un número ilimitado de códigos regalo bajo el mismo usuario de la Escuela MasterChef Online. Cada código regalo deberá de ser canjeado una vez que se haya finalizado la suscripción anterior, de no ser así el código dará error. La plataforma guardará el histórico de visionado de cada usuario y cuando se use un nuevo código, se podrá retomar donde se haya dejado con el anterior.

### A PESAR DE TODA LA INFORMACIÓN FACILITADA, TODAVÍA TENGO DUDAS CON RESPECTO AL CÓDIGO REGALO.

Si continúas teniendo dudas te invitamos a acceder al enlace [www.escuelamasterchef.com/ayuda](http://www.escuelamasterchef.com/ayuda) donde podrás encontrar información detallada y el contacto de ayuda de la Escuela MasterChef Online.

### TODAVÍA TENGO DUDAS, ¿PUEDO CONTACTAR CON VOSOTROS?

Si tienes cualquier otra duda sobre la promoción, puedes ponerte en contacto con nosotros de lunes a jueves de 10.00 a 17:00h y los viernes de 10:00 a 15.00h a través del teléfono 91 078 32 35 o enviando un correo a [cocinaconborges@tlcrewards.com](mailto:cocinaconborges@tlcrewards.com). Festivos nacionales, de la Comunidad de Madrid y de su capital, no incluidos